



鎌倉カントリークラブ メンバー予約【ウェブ抽選】 予約マニュアル

2026年 6月版

- 抽選予約のお申込み方法
- 抽選予約の詳細
- Q&A

抽選予約のお申込み方法

◎ 抽選予約スケジュール

📅 プレー月の1.5カ月前の“半月”ごとに抽選エントリー受付

	🕒 申込期間	🔔 結果発表
前半	毎月 16 ~ 22日	毎月25日
後半	毎月1~7日	毎月10日

締切から“3日後”→

- ・当選から3日後に「予約確定」
- ・辞退する場合は“3日以内”に
- ・外れた場合は自動的にキャンセル待ち
- ・結果発表後、追加エントリーも可能

【お申し込みに関するご注意】 開始時刻：0:00 終了時刻：23:59 結果発表：12:00予定
結果メール配信：順次送信となるため、受信にタイムラグが発生する場合がありますので、予めご了承ください。

例) 2026年12月上旬を予約希望の場合 ⇒ 2026年10月16~22日の抽選申込、10月25日結果発表



- ・今後の抽選スケジュールは定期的に「KCC Personal」にてお知らせいたします。
- ・定例競技日(月例杯,等)は抽選予約は行わず、競技の予約状況に応じて、追加エントリーを募集いたします。
- ・イベント等で貸切営業になる場合は、申込画面にてお知らせいたします。

◎ WEB予約のお申し込み手順（ステップガイド）

スマートフォンやパソコンから、簡単にお申し込みいただけます。

 (KCCパーソナル) **KCC Personal** にログインし、メンバー予約ページを開く。

01

日付とプレースタイルを選ぶ【申込期間7日間】

選択



対象日の中からご希望のプレー日を選択し、プレースタイル「組合せ」「1組保証」のプランよりお選びください。内容をご確認のうえ、お申し込みを完了してください。

【締切から3日後】 抽選結果の通知

02

抽選結果を確認する

確認



抽選結果は、結果発表日にメール通知および会員専用ページ「Personal」でご確認いただけます。当選された場合は、画面の案内に沿ってご予約確定までにご確認をお願いいたします。

03

当選連絡から“3日後”に自動確定。プレー辞退は3日以内に。

完了



当選後、自動的にデポジットのご請求となりご予約確定となります。指定された期間内にキャンセルをすることで決済をせずに辞退することも可能です。

04

自動的に【キャンセル待ち】に。繰上りの連絡もウェブで完結！

残念ながら抽選に外れた場合も、自動的にキャンセル待ちに移行されます。繰上りの案内や返答いただくのも全てウェブで完結するので、電話を待つ必要もなくなります。さらに、ご自身の予約申込一覧やキャンセル待ちの状況も、全ての予約をウェブで一元管理。

Q1 KCC Personalへの登録（クレジットカードの登録）に登録せずに土日祝の予約はできますか？

誠に恐れ入りますが、土日祝日のご予約につきましては、ウェブ抽選およびデポジット決済のシステム上、「KCC Personal」およびクレジットカードへのご登録が必須となっております。皆様にスムーズにご予約いただくための仕組みとなりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q2 スマートフォン操作やWEBが苦手なので、電話では予約できませんか？

誠に恐れ入りますが、公平な抽選運用と申込方法統一のため、お電話での抽選エントリーは原則としてお受けしておりません。操作にご不安がある方は、ぜひ抽選申込期間中にクラブハウスへご来場ください。フロントスタッフがスマートフォンやパソコンでの操作方法を丁寧にご案内し、お申し込みいただけるようしっかりサポートいたします。

Q3 抽選に外れた場合、その日はもうプレーできませんか？

いいえ、そのようなことはございません。ご予約が確定しなかった枠やキャンセルが出た枠につきましては、結果発表日以降に「キャンセル待ち」へ移行されたお客様から順次繰り上げのご案内をいたします。また、空き枠への追加エントリーをしていただくことも可能ですので、引き続きご予約の機会がございます。

Q4 抽選申込は、同じ期間内に複数の日にち（または複数枠）をエントリーしても良いですか？

今回のテスト導入に伴い、複数の日程へのエントリーは可能となっております。ただし、同一のプレー日におけるお申し込みは「会員様お一人につき1申込まで」とさせていただきます。

Q5 抽選はどのように行われますか？特定の人が当たりやすいなどはないのですか？

ウェブ抽選はシステム会社「アイシグリーシステム社」提供の“完全自動抽選”となっております。

Q6 当選したスタート時間を変更したい...可能でしょうか？

抽選に当選しご予約確定した場合、変更希望のキャンセル待ちを入れることが可能になります。キャンセル待ちの繰上げ通知にて確定いただきますと、自動的に変更いたします。

Q7 「1組保証」の予約確定後にメンバーが減った場合、どうなりますか？

3名様（3B）でのプレーとなる場合は、キャンセル料はかかりませんが割増料金が代表者様に請求されます。事前の連絡で2名様以下となる場合は、プレースタイルが「組合せ」へと変更になります。但し、当日の人数変更につきましては、2名様以下であっても「組合せ」への変更は行えず、割増料金のご請求となります。※デポジットは当日の精算時に全額充当されます。

Q8 支払ったデポジットはどうなりますか？

お支払いいただいたデポジットは、当日のプレー代金またはご請求額の一部として充当いたします。通常お支払いいただくプレー代金の「前払い」となりますので、本来のプレー代金より多くお支払いいただくことはございません。

Q9 予約確定後にキャンセルをしたらデポジットは返金されますか？

ご予約確定後にキャンセルの場合、お支払いいただいたデポジットはキャンセル料に充当され、原則ご返金できません。なお、クローズや荒天と判断された場合は、別途記載の「荒天時のデポジット返金規定」に基づき、プレー日当日以降での全額ご返金いたします。

▲ 2026年9月土日祝予約分からテスト導入をいたします。

Q10 平日ではなく、なぜ【土日祝】から先に導入するのですか？

最もご予約が集中する曜日の混雑を、いち早く解消するためです。お電話の混雑が特に顕著な【土日祝】を対象に導入開始いたします。皆様にスムーズにご利用いただけるよう安定した運用を第一に進めます。仕様や予約ルールを変更する場合がございますので、予めご了承ください。

Q11 平日の予約はどうなりますか？

平日のご予約は現状通り「会員1組優先予約」の制度にて引き続き受付いたします。ゆくゆくは平日も含めて新システムへ一本化し、よりスムーズにご予約いただける環境を整えていく予定です。

お問い合わせ・サポート窓口

📞 鎌倉カントリークラブ 予約センター 0467-43-1716

🕒 営業時間：10:00～17:00

✉ メール：yoyaku@kamakura-cc.com



会員専用Personal
ログインページ